



BILANCIO SOCIALE ANNO 2020



ASSOCIAZIONE U.N.A. ODV

Via Corsica 9/7E – 16128 Genova

CANILE MONTE CONTESSA

Via Rollino 92N – 16154 Genova

Codice fiscale 95069820108



Premessa:

L'anno 2020 è stato un anno molto difficile ma la nostra attività non ne ha risentito negativamente, anzi!

"il lockdown ci ha permesso di analizzare con attenzione le nostre possibilità, le nostre carenze e le nostre competenze. Questo grazie alla presenza dei nostri preziosissimi volontari e operatori!"

Non sapendo cosa avrebbe comportato la pandemia ed il lockdown, abbiamo avuto moltissime preoccupazioni:

- Timore di molti abbandoni, anche per morte di proprietari
- poca preparazione per affrontare in canile i rischi di contagio tra volontari e operatori.

Per fortuna siamo riusciti a fronteggiare sia le difficoltà che qualche disturbato

La chiusura:

Genova, 12 marzo 2020

Buongiorno a tutti,

Ritenendo di interpretare correttamente il decreto, abbiamo deciso che da oggi 12 marzo sarà consentito l'accesso al canile unicamente ai dipendenti, al veterinario ed eventualmente a qualche volontario che contatteremo personalmente.

Dovendo garantire l'alimentazione e l'igiene dei cani dobbiamo tutelare l'incolumità dei nostri dipendenti riducendo al massimo qualsiasi possibilità di contagio.

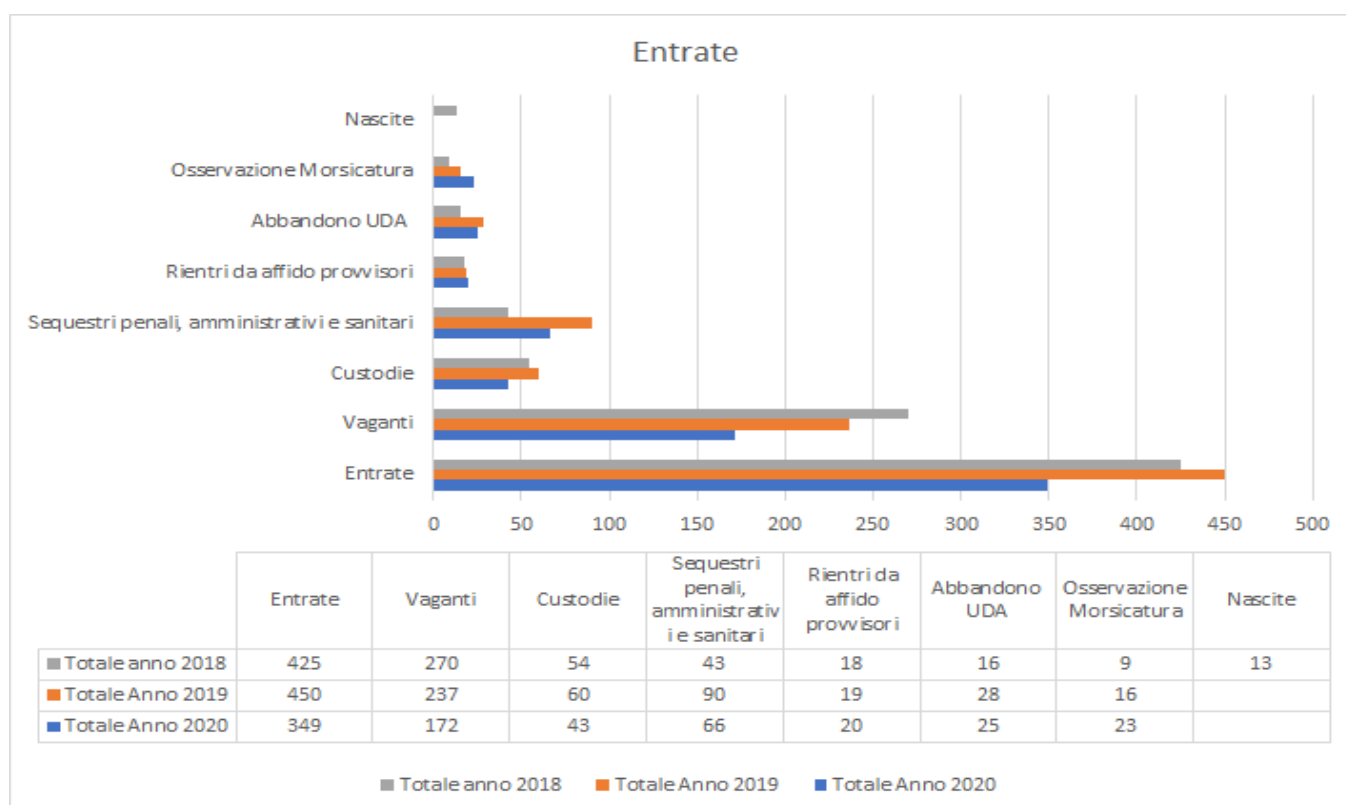
Associazione UNA Onlus

Il cambiamento

Con la chiusura al pubblico del canile, a causa delle limitazioni per la pandemia, abbiamo avuto molto più tempo da dedicare ai nostri ospiti e sono stati iniziati tantissimi percorsi educativi che hanno permesso di dedicarci meglio ad alcuni cani e di sfruttare maggiormente le competenze di ogni operatore e volontario. Con il lockdown abbiamo potuto spezzare la routine della quotidianità e vedere con ottica diversa la struttura che ci circonda e i suoi ospiti.



Entrate



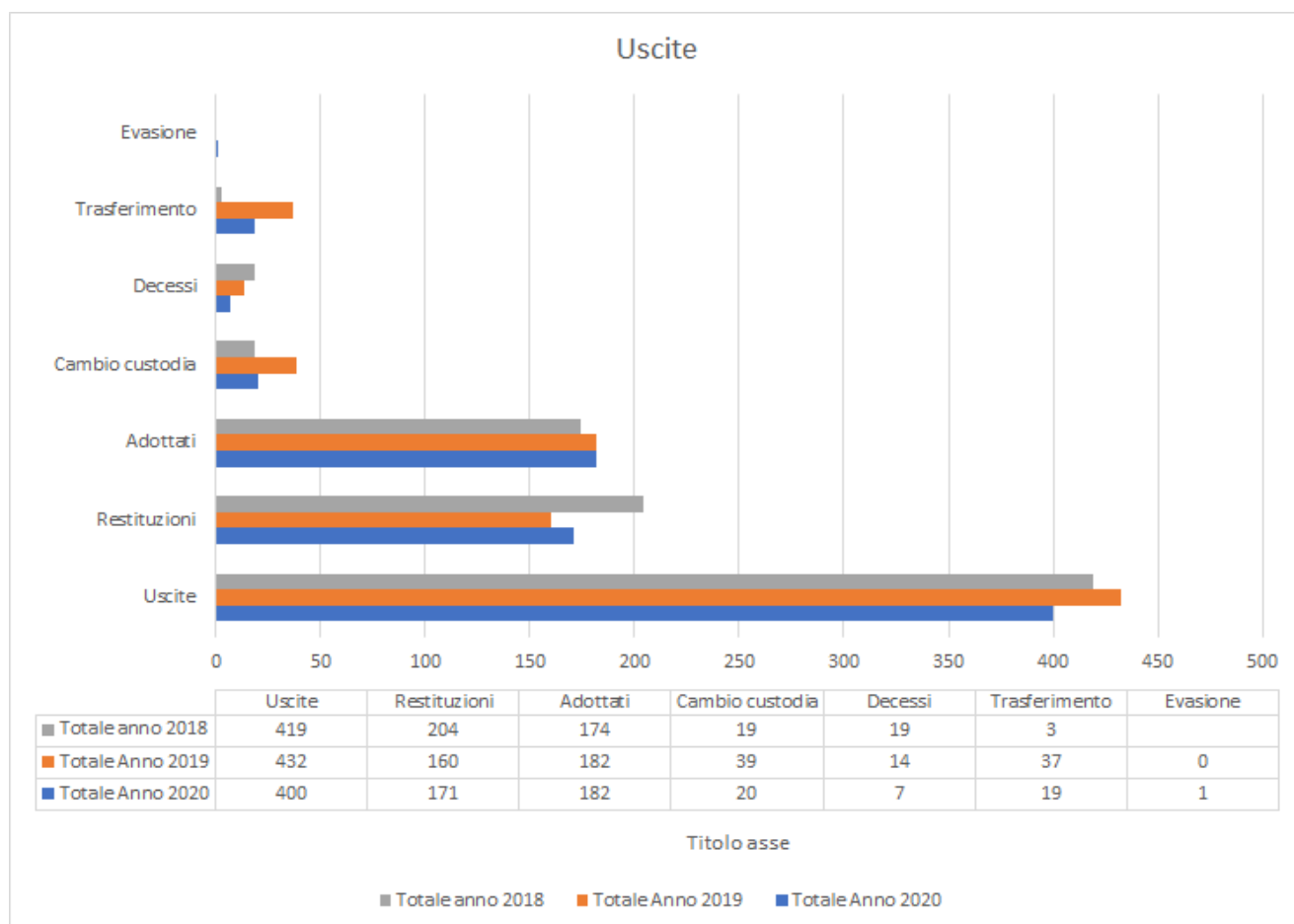
Nel corso degli anni spesso ci siamo posti domande sulle entrate dei cani, soprattutto quelli vaganti. È possibile che a Genova ci siano tanti cani vaganti? Da dove arrivano tutte le cucciolate che entrano in canile?

Nel 2020 abbiamo avuto le risposte:

con il divieto di movimento tra le regioni a causa del lockdown, tanti trasferimenti di cani sono stati bloccati e – presumiamo di conseguenza - anche il numero di ingressi in canile.

Uscite

Nel corso del 2020, come dicevamo prima, sono stati adottati moltissimi cani, cani non semplici o con molti anni di canile alle spalle, cani di cui non avremmo mai creduto possibile trovare una famiglia.



Ritorno alla "normalità"

Genova, 17 maggio 2020

Da domani l'ingresso ai volontari non sarà più contingentato, i visitatori potranno accedere solo su appuntamento.

Buona giornata a tutti.

Finalmente dal 17/05/2020 abbiamo riaperto al pubblico e moltissimi visitatori ci sono venuti a trovare e moltissime sono state le adozioni.

Durante i weekend abbiamo spesso avuto oltre 60 visitatori!! Maggiore conoscibilità, maggiore possibilità di adozioni, di inserimento di nuovi volontari e di iscritti.

Adottati	2020	2019	2018
	182	182	174

Cani presenti al 31/12/2020: 108

Data ingresso	Nome	Razza	Taglia	Età
10/07/2012	349/12 BALU'	METICCIO	GRANDE	01/01/2007
27/09/2012	492/12 NIKE PIGGLY	PITBULL	MEDIA	01/01/2009
02/05/2013	185/13 DREAM	METICCIO	GRANDE	01/01/2012
04/01/2014	270/14 NAPPI	METICCIO	MEDIA	01/01/2012
09/02/2014	63/14 RUDY BULL	BULL TERRIER	MEDIA	01/01/2010
27/05/2014	168/14 SHORTY	PITBULL	GRANDE	18/10/2012
29/08/2014	311/14 ZEUS COZZO	PITBULL	MEDIA	01/01/2009
21/12/2014	461/14 UGO ARES	BULL TERRIER	MEDIA	01/01/2011
02/07/2015	257/15 SULTAN	PITBULL	MEDIA	01/01/2009
10/08/2015	316/15 ARON	METICCIO	MEDIA	01/01/2010
03/09/2015	358/15 RULLI	METICCIO	MEDIA	01/01/2012
18/10/2015	481/15 GORDON	METICCIO	MEDIA	01/01/2013
01/03/2016	76/16 GORAN	ROTTWEILER	GRANDE	01/01/2008
09/05/2016	152/16 DEDE'	PITBULL	MEDIA	12/08/2014
21/08/2016	276/16 YAGO	METICCIO	MEDIA	01/08/2015
26/10/2016	371/16 ACHILLE	PITBULL	GRANDE	17/10/2012
07/12/2016	425/16 SHAVI	MAREMMANO	GRANDE	15/04/2012
17/03/2017	72/17 BILLO	METICCIO	MEDIA	12/08/2010
18/03/2017	74/17 PERSIA	BULL TERRIER	MEDIA	25/02/2013
08/11/2017	364/17 MURDOR	CORSO	GRANDE	01/01/2013
06/12/2017	393/17 POCJ	SHAR PEI	MEDIA	06/10/2015
26/03/2018	98/18 ROLLY	PITBULL	MEDIA	26/10/2016
05/04/2018	111/18 CHESTER	PITBULL	MEDIA	01/01/2017

26/04/2018	141/18 FREDDY	PITBULL	MEDIA	07/01/2011
10/05/2018	163/18 MARTIN	METICCIO	MEDIA	01/01/2017
25/05/2018	182/18 BRUCE	STAFFORD SHIRE	MEDIA	07/11/2015
27/05/2018	187/18 ROMEO	METICCIO	MEDIA	07/10/2016
12/11/2018	350/18 NELSON	BULL DOG	MEDIA	12/11/2012
20/11/2018	348/18 SHILA	M.PITBULL	GRANDE	01/01/2009
01/02/2019	32/19 NOTORIUS	METICCIO	MEDIA	14/04/2014
11/02/2019	35/19 LAMPO	BULL TERRIER	MEDIA	01/01/2016
26/03/2019	58/19 NIKITA	PITBULL	MEDIA	18/12/2014
15/04/2019	75/19 PABLO	PITBULL	MEDIA	01/10/2016
05/07/2019	130/19 OTTO	METICCIO	MEDIA	25/02/2015
22/07/2019	160/19 GORDO	PITBULL	MEDIA	01/01/2017
22/08/2019	182/19 JERRY WHITE	METICCIO	MEDIA	24/02/2012
11/09/2019	202/19 MAX	METICCIO	MEDIA	12/11/2017
07/10/2019	218/19 BLACKY	PITBULL	MEDIA	11/12/2016
19/10/2019	229/19 KINDER/KILLER	PITBULL	MEDIA	20/10/2015
03/12/2019	256/19 SALLY	METICCIO	MEDIA	01/02/2012
04/12/2019	257/19 MICKE	PITBULL	MEDIA	10/12/2017
05/12/2019	260/19 ZEUS CORSO	CORSO	GRANDE	06/08/2016
31/12/2019	23/20 TIGER	PITBULL	MEDIA	01/02/2015
23/01/2020	31/20 JUSTIN	B. FRANCESE	MEDIA	29/10/2016
28/01/2020	36/20 BRANDO/BIANCO	METICCIO	GRANDE	01/01/2018
01/02/2020	37/20 AXEL PASTORE	METICCIO	GRANDE	01/02/2013
10/02/2020	40/20 JIMMY	METICCIO	MEDIA	15/09/2011
10/02/2020	44/20 DANKO	PITBULL	MEDIA	30/10/2015
23/02/2020	54/20 OZZY	PITBULL	MEDIA	01/07/2012
23/02/2020	45/20 TIZZY	JACK RUSSEL	PICCOLA	28/01/2016
03/03/2020	68/20 DRAGO	PITBULL	MEDIA	01/01/2018
13/04/2020	81/20 ANDRE'	P.TEDESCO	GRANDE	31/12/2013
08/06/2020	90/20 REX	PITBULL	MEDIA	29/04/2017
10/06/2020	85/20 ANTEA	PITBULL	MEDIA	15/12/2013
02/07/2020	97/20 MAUI	METICCIO	MEDIA	01/01/2018
05/07/2020	101/20 MEO/LUXOR	PITBULL	MEDIA	04/03/2019
23/07/2020	112/20 IGOR	PITBULL	GRANDE	01/01/2011
31/07/2020	110/20 VLAD	METICCIO	GRANDE	15/08/2013
13/09/2020	141/20 ARGO	MAREMMANO	GRANDE	08/04/2016
25/09/2020	146/20 REI PIT	PITBULL	MEDIA	01/01/2018
28/09/2020	138/20 BROWN PIT	PITBULL	MEDIA	02/07/2014

14/10/2020	159/20 THOR	STAFFORD SHIRE	MEDIA	23/03/2018
15/10/2020	160/20 ICO	STAFFORD SHIRE	MEDIA	05/07/2014
16/10/2020	156/20 VIOLA	MAST. TIBETANO	GRANDE	14/02/2019
16/10/2020	157/20 AHANA	MAST. TIBETANO	GRANDE	13/01/2019
16/11/2020	166/20 DIK	METICCIO	MEDIA	21/06/2010
04/12/2020	172/20 PAN	PITBULL	MEDIA	03/05/2017
04/12/2020	173/20 CHICHI	PITBULL	MEDIA	03/05/2017
13/12/2020	297CS/2020 CHUBI	B. FRANCESE	PICCOLA	10/11/2020
13/12/2020	298CS/2020 OBI-WAN	B. FRANCESE	PICCOLA	20/10/2020
13/12/2020	299CS/2020 LEILA	B. FRANCESE	PICCOLA	05/11/2020
13/12/2020	300CS/2020 PADME	B. FRANCESE	PICCOLA	08/11/2020
13/12/2020	301CS/2020 YODA	B. FRANCESE	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	302CS/2020 ANNA	B. ING.	PICCOLA	21/10/2020
13/12/2020	303CS/2020 LAMU'	B. ING.	PICCOLA	21/10/2020
13/12/2020	305CS/2020 GOKU	B. FRANCESE	PICCOLA	05/11/2020
13/12/2020	306CS/2020 BULMA	B. FRANCESE	PICCOLA	05/11/2020
13/12/2020	308CS/2020 ATHOS	CHIHUAHUA	PICCOLA	07/11/2020
13/12/2020	309CS/2020 KATE	MALTESE	PICCOLA	10/11/2020
13/12/2020	310CS/2020 HUGO	BASSOTTO	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	311CS/2020 CLAIRE	BASSOTTO	PICCOLA	25/10/2020
13/12/2020	312CS/2020 SAYID	PECHINESE	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	314CS/2020 HAITI	CHIHUAHUA	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	315CS/2020 JAMAICA	PECHINESE	PICCOLA	15/11/2020
13/12/2020	316CS/2020 ARIZONA	MALTESE	PICCOLA	08/10/2020
13/12/2020	317CS/2020 CILE	CHIHUAHUA	PICCOLA	10/10/2020
13/12/2020	318CS/2020 MESSICO	CHIHUAHUA	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	319CS/2020 ROBBIE	B. FRANCESE	PICCOLA	15/11/2020
13/12/2020	320CS/2020 JASON	B. FRANCESE	PICCOLA	15/10/2020
13/12/2020	321CS/2020 MARK	BASSOTTO	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	322CS/2020 GARY	B. FRANCESE	PICCOLA	15/11/2020
13/12/2020	323CS/2020 INDIA	BASSOTTO	PICCOLA	26/10/2020
13/12/2020	324CS/2020 SIRIA	B. FRANCESE	PICCOLA	26/10/2020
22/12/2020	326CS/2020 LEONE	METICCIO	MEDIA	21/03/2020
23/12/2020	327CS/2020 GINGER	M.PITBULL	MEDIA	01/01/2020
23/12/2020	328CS/2020 CONTE	M.PITBULL	MEDIA	01/01/2015
23/12/2020	329CS/2020 PAC	M.PITBULL	MEDIA	09/03/2015
24/12/2020	330CS/2020 STAFFA	METICCIO	MEDIA	01/01/2005
26/12/2020	331CS/2020 RAUL	PITBULL	MEDIA	

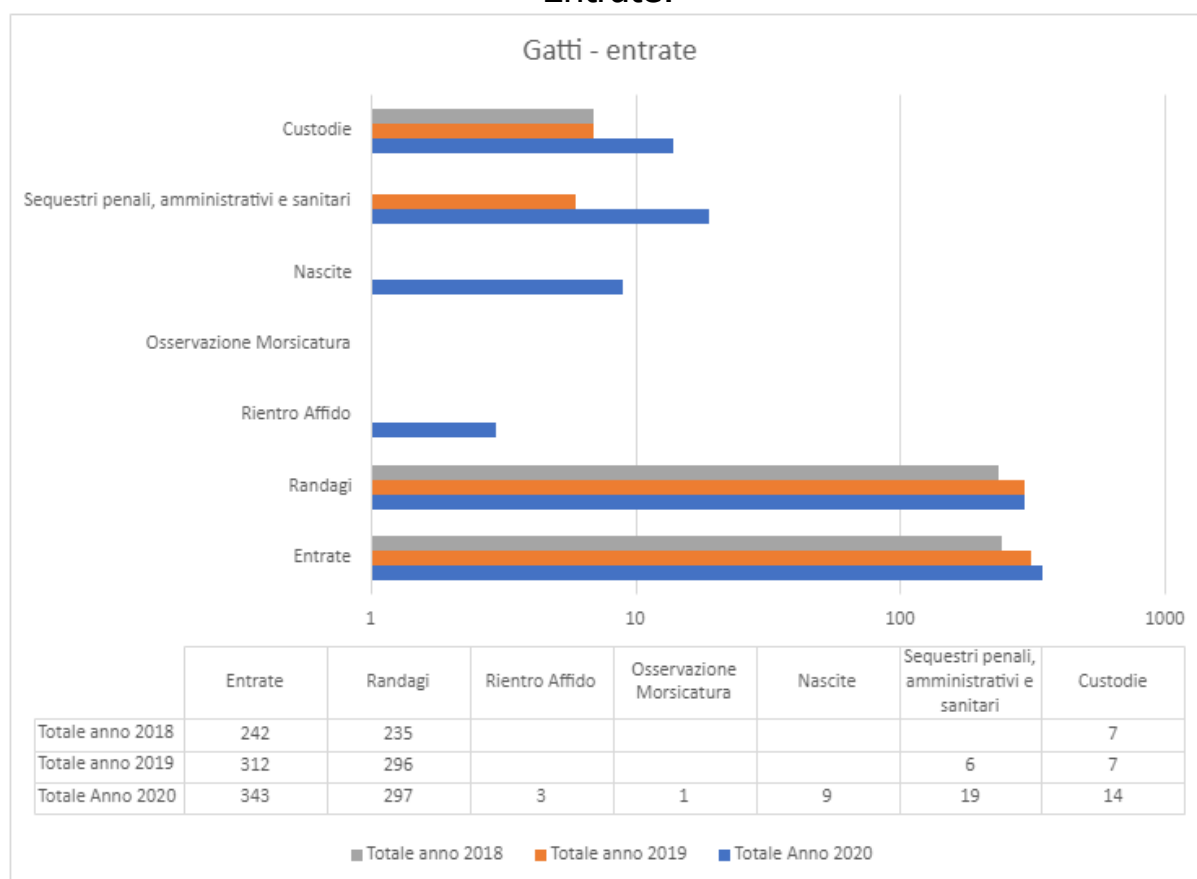
27/12/2020	332CS/2020 NANA'	BARBONCINO	PICCOLA	01/01/2017
28/12/2020	333CS/2020 TONY	METICCIO	MEDIA	15/11/2016
29/12/2020	334CS/2020 MILLA	JACK RUSSEL	PICCOLA	14/09/2018
29/12/2020	335CS/2020 TOTI	JACK RUSSEL	PICCOLA	20/09/2014
30/12/2020	336CS/2020 BOBBY	METICCIO	PICCOLA	01/01/2015
30/12/2020	336CS/2020 STELLINA	METICCIO	PICCOLA	01/01/2012
30/12/2020	338CS/2020 BRICIOLA	METICCIO	PICCOLA	01/01/2013

GATTI:

La gestione del gattile è la più onerosa sia economicamente che a livello organizzativo.

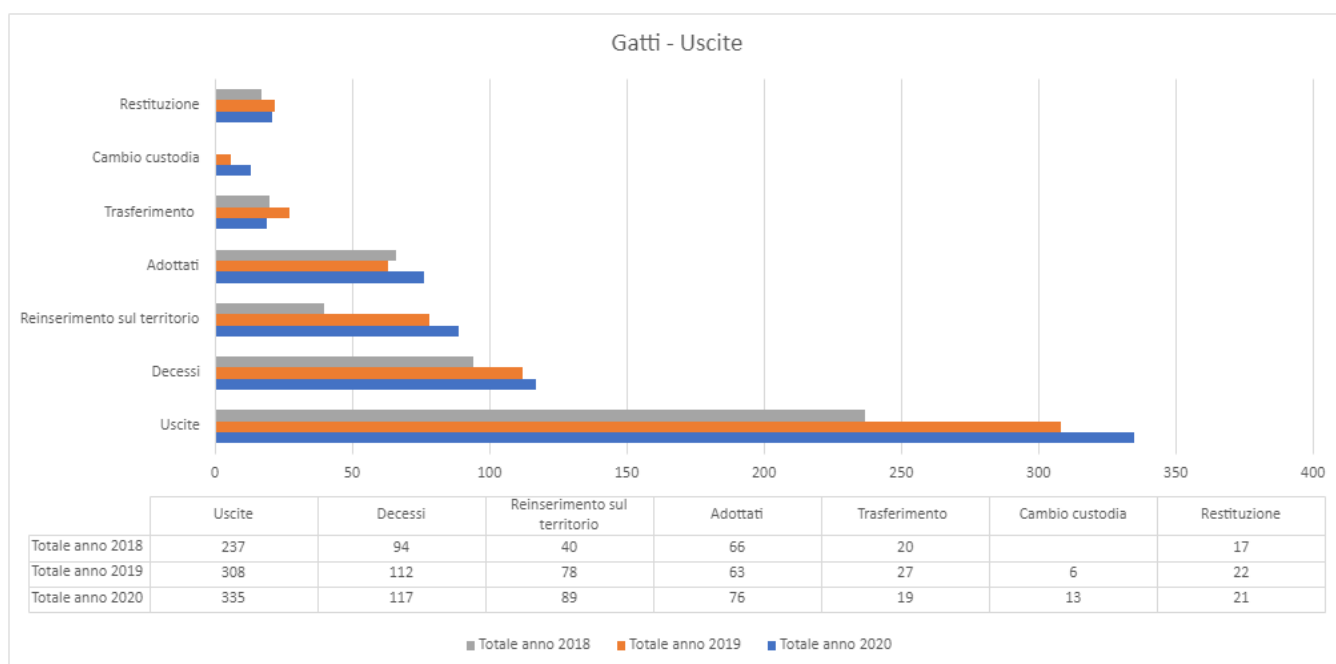
Nel 2020 abbiamo provveduto a più di 6 sterilizzazioni e a 24 interventi chirurgici su gatti. Ogni gatto prima di essere restituito o adottato viene testato FIV e FELV e quindi sterilizzato.

Entrate:



Uscite:

Quest'anno anche le adozioni di gatti sono state molto proficue:



I gatti molto spesso entrano in canile in condizioni drammatiche: si tratta di gatti liberi che vivono in colonie o per strada, e solitamente arrivano con ferite gravi derivanti da incidenti con automezzi o da aggressioni. Un certo numero di essi non sopravvive, nonostante le sempre tempestive operazioni chirurgiche e cure. Purtroppo, il numero di decessi è rilevante.

Gestione veterinaria:

Il contratto di appalto con il Comune di Genova prevede anche la gestione sanitaria del canile, e considerato l'anzianità media dei cani presenti e, come detto sopra, la situazione di ingresso dei gatti, le cure mediche che dispensiamo sono davvero rilevanti.

Tabella per riepilogo operazioni veterinarie e spese mediche (esclusi spese per veterinari)	
analisi	€ 4.099
farmaci	€ 10.736
Cani	
sterilizzazioni	104
interventi chirurgici	€ 19.400
Gatti	
sterilizzazioni	61

interventi chirurgici	€ 7.391
Veterinari	€ 46.021

Si tenga presente che nella struttura è presente 6 giorni su 7 il direttore sanitario Yuval Blum, sempre reperibile 24 ore su 24.



Nel 2020 l'associazione A.V.D.A. ha donato al canile nuovi stabulari per i nostri gatti!

GRAZIE!!!!



Andamento 5 per mille:



➤ 2014	€ 31.443
➤ 2015	€ 26.184
➤ 2016	€ 25.718
➤ 2017	€ 25.041
➤ 2018	€ 24.343
➤ 2019	€ 31.612

Donazioni:



Un po' di numeri sui nostri sostenitori:

- ✓ Adozioni a distanza: n. 28;
- ✓ Quote associative: n. 131;
- ✓ Donazioni: euro 25.702!

✓ Calendari: euro 6.135

Calendari acquistati: 1.500 - venduti 1.227!!!



La rete di volontari e di sostenitori fa sì che la nostra gestione riesca a sostenere anche spese extra!



Raccolta fondi 2020: intervento alle zampe

Donati euro 7.602!"

Abraham e Potter!



Nucleo Guardie Eco zoofile



Come deciso nella assemblea del 12/1/2020 abbiamo potuto dotare la guardia ecozoofile Gian Lorenzo Termanini di una nuova autovettura e finalmente destinare una somma di denaro per rimborso spese.



Siamo particolarmente interessati alle attività di recupero che sono preziosissime, anche perché gli animali selvatici spesso risultano meno attenzionati di cani e gatti. Per tale motivo vorremmo risolvere anomalie e carenze del servizio, ma le difficoltà sono numerose. Ad esempio, abbiamo proposto al Nucleo di avviare un nuovo corso Guardie.



Lavori straordinari della struttura di Monte Contessa:

Nel corso del 2020 abbiamo dedicato molte risorse alle manutenzioni straordinarie!

Questi alcuni dei lavori che sono stati effettuati nel 2020:



Divisione sgambatoia adiacente al parco adozioni;



Riempimento di ghiaia e sabbia nel posteggio e nello spiazzo davanti all'infermeria,





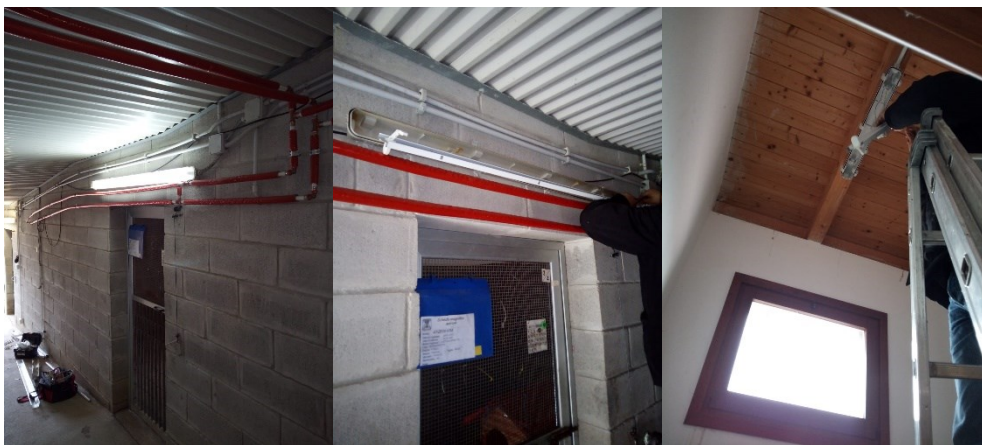
Ricostruzione Recinti dei gatti;



Sostituzione rete aree di sgambatura

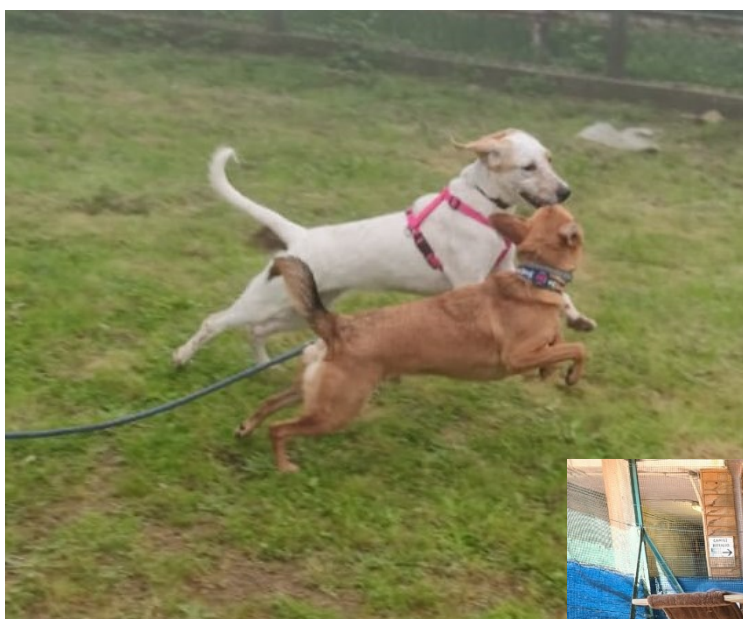


Pavimentazione recinti gatti;



Rifacimento impianto elettrico stecche, isolamento e studio veterinario.

I nostri progetti:



*costruire un recinto per
i cani dove possono
fare esperienze di
condivisione e vivere
liberi*

*e un'oasi felina dal
cancello di entrata!*



Eventi 2020:

Nel 2020 non è stato possibile fare molti eventi, ma dopo l'apertura siamo riusciti a recuperare:

- ❖ 12/01/2020 Corso formazione nuovi volontari
- ❖ 06/02/2020 Serata di beneficenza al "Corner pizzeria e Karaoke"
- ❖ 28/06/2020 Fiera di San Pietro
- ❖ 02/08/2020 Corso Volontari



- ❖ 20/09/2020 Corso Volontari
- ❖ 25/10/2020 Spazio alla relazione, seminario a cura di Claudia Marini,
- ❖ 31/10/2020 Marcando, seminario a cura Dog's Revolution.

Modifiche statutarie:

Il 31 ottobre 2020 con assemblea dei soci abbiamo provveduto a conformare lo Statuto associativo alle norme del nuovo "Codice del Terzo settore " Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

Il 5 febbraio l'ufficio Politiche Sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità ha accettato le modifiche chiedendo con una piccola nota di variazione all'art. 9



REGIONE LIGURIA

DIPARTIMENTO SALUTE E
SERVIZI SOCIALI

PEC canilegeuna@pec.it

Genova, 05/02/2021

Prot. n. PG/2021/ **45965**

Class. 2008/G6.6.3/80

Allegati:

SETTORE

POLITICHE SOCIALI, TERZO SETTORE,
IMMIGRAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ

Oggetto: Adeguamento statutario ai sensi del dlgs
117/2017. Avvio procedimento amministrativo,
attestazione di conformità e indicazioni statutarie

(prat. 2092)

Sig. Presidente dell'Associazione

**UNA (UOMO - NATURA - ANIMALI)
ODV**

Via Corsica 9/7 scala E
16128 Genova (GE)

Con riferimento allo Statuto trasmesso da questa Associazione si comunica che lo scrivente ha effettuato la verifica sullo Statuto, rilevando la presenza di tutti i requisiti previsti dal D. lgs. n. 117/2017 e s.m.

La Struttura regionale competente è: Settore Politiche sociali, Terzo Settore, Immigrazione e Pari Opportunità, Via Fieschi, 17 – 16121 Genova, presso la quale è possibile prendere visione degli atti inerenti al procedimento di cui trattasi.

Funzionario responsabile del procedimento in oggetto è il sottoscritto, Dott. Massimo Zullo (recapiti: tel 010/5485752, e-mail massimo.zullo@regione.liguria.it, PEC sociale@cert.regione.liguria.it).

Il termine per la conclusione del procedimento di cui alla presente comunicazione è di novanta giorni, decorrenti dalla data di acquisizione dell'istanza al Protocollo generale di Regione Liguria, fatti salvi i motivi di sospensione previsti dall'articolo 8 della richiamata legge regionale 56/2009 e successive modifiche. Per la disciplina del silenzio-assenso, trovano applicazione le disposizioni di cui all'articolo 23 della legge regionale 56/2009 e successive modifiche.

Per ogni informazione su quanto in argomento, è possibile prendere contatto con il sottoscritto funzionario responsabile del procedimento ai recapiti sopra indicati.

Fermo restando quanto sopra, si comunica che lo scrivente Settore ha effettuato la verifica sullo Statuto dell'Associazione rilevando la presenza di tutti i requisiti previsti dal D. Lgs. n. 117/2017 e s.m.

Relativamente all'art. 9 si segnala che tra le competenze dell'assemblea straordinaria devono essere indicate anche la trasformazione, scissione e fusione dell'Associazione. Si chiede, pertanto, di voler provvedere alla modifica dello statuto alla prima occasione utile, in sede di assemblea straordinaria.

Cordiali saluti.

Il Funzionario
responsabile del procedimento

Natale e fine 2020 la proroga...

Per conoscenza vi alleghiamo la comunicazione del Comune riguardante la proroga del contratto di appalto in scadenza il 31/12/2020. Speravamo di avere un po' più di tempo....

Comunque ci stiamo organizzando per partecipare al prossimo bando, non vogliamo deludere nessuno.



Genova, 24.12.2020
Prot. N. 396053

Associazione U.N.A. Onlus
Gestione Civico Canile Monte Contessa
Via Rollino 92, 16154 – GENOVA
canilegeuna@pec.it
amministrazione@unaonlusgenova.it

Oggetto: PROROGA AFFIDAMENTO Associazione U.N.A. Onlus del servizio di Gestione della Struttura, cura e custodia animali del Civico Canile denominato “Nuova Casa degli Animali” in località Monte Contessa a Genova Sestri Ponente.

In riferimento al contratto del 19/12/2019, fra il Comune di Genova e Associazione U.N.A. Onlus, avente repertorio n. 68500, la Direzione Ambiente, nella persona del Direttore Ing. Michele Prandi, comunica la prosecuzione per successivi mesi tre del servizio, alle stesse condizioni offerte in sede di gara e per il tempo strettamente necessario all'avvio e alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di nuovo contraente, come previsto nel citato documento, all'Art.1 – *Oggetto e durata del contratto*.

Il Servizio si intende prorogato sia per la Gestione della Struttura che per la Gestione delle Attività Veterinarie e il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni a partire dal 01.01.2021 al 31.03.2021.

Il Direttore

24/12/2020.0396053.U

Social media e sito internet:

Ormai il mondo gira sui social media e con il lockdown tutti abbiamo imparato ad utilizzare le più svariate piattaforme, qui vi elenchiamo un po' di numeri del nostro sito e pagine Facebook e Instagram:



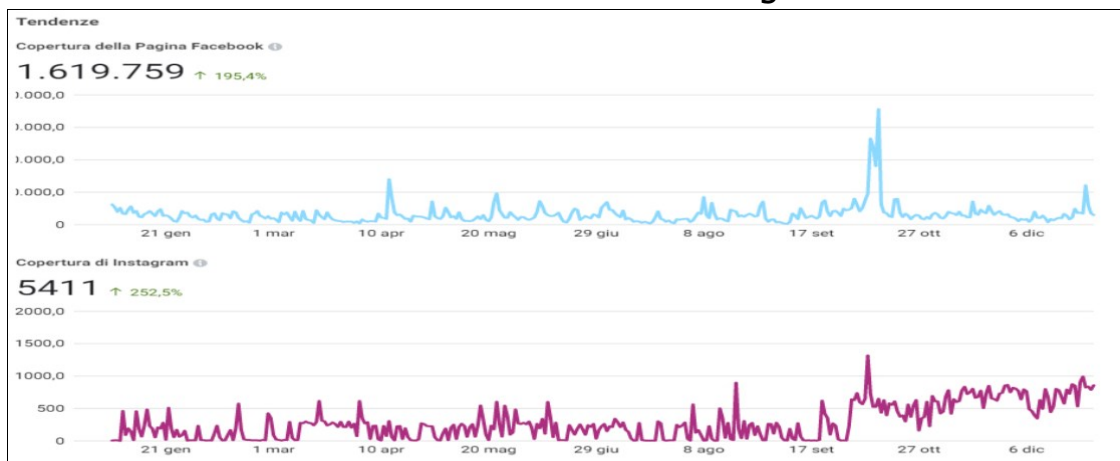
Facebook @canilemunicipalemontecontessa: 18.375 Mi piace!



Pagina Instagram U.N.A.Ge.canilemontecontessa

Statistiche

www.associazioneuna.org



RAPPORTO 2020 TRAFFICO WEB Unaonlusgenova.org già AssociazioneUna.org

Note integrative al Rapporto Traffico 2020 sito web Unaonlusgenova.org

Nel corso del 2020 il sito Unaonlusgenova.org, (oggi associazioneuna.org) ha raggiunto traguardi di traffico web di notevole rilevanza.

Visualizzazioni

Da mettere immediatamente in rilievo **le visualizzazioni di pagina che si attestano sopra le 160 mila unità**, un numero decisamente importante a significare l'interesse dell'attività svolta e la comunicazione portata avanti attraverso internet.

Utenti

Un dato da correlare alle visualizzazioni è **il numero di utenti** che hanno generato tali visite, **oltre le 15 mila unità**. Un traguardo importante che si sviluppa con discreta omogeneità su tutti i mesi dell'anno eccetto Novembre e **Dicembre**, mesi notoriamente correlati a eventi e altre attività tali da far salire il traffico **a ben 34.000 visualizzazioni e 5000 utenti** circa.

Sessioni

Le sessioni indicano gli utenti attivi sul sito per almeno 30 minuti. Se il numero di sessioni è superiore agli utenti, come in questo caso (**15.350 utenti a fronte di 21.535 sessioni**) se ne deduce che lo stesso utente ha visitato il sito più volte, anche in gironi differenti. Questo dato denota quindi un particolare interesse dell'utente all'attività dell'Associazione, cercano i diverse occasioni contenuti e informazioni sul sito.

Pagine per sessione

Indica le pagine viste in media per ogni sessione utente. La cifra di **7,4 pagine/sessione** è sicuramente molto oltre la soglia media di settore, intorno alle 2 / 3 pagine. Indica pertanto che nel corso della visita l'utente trova e apprezza i contenuti visti e prosegue la sua visita sul sito ben oltre la media. In pratica si può affermare che il servizio reso da Associazione sia molto ben apprezzato e "consumato" dall'utente, affermazione validata da **tempo medio di durata della sessione, poco sotto i 4 minuti**, un tempo davvero notevole quando nella media generale le visite web non durano più di 30 / 45 sec.

Frequenza di rimbalzo

Ultimo dato, ma non meno significativo, è la frequenza di rimbalzo del 30%, una cifra molto bassa anche a detta di Google e quindi di tutto rispetto. La frequenza di rimbalzo denota quanti utenti visitano una sola pagina e poi "rimbalzano" cioè tornano alla posizione originaria da cui sono partiti o inseriscono un nuovo sito nella barra di ricerca. In pratica **ben il 70% degli utenti** che visitano una pagina proseguono la loro navigazione sul sito dell'Associazione.

Possiamo dedurre quindi che l'aspetto grafico, i contenuti, ed in generale il design dell'**interfaccia utente** (comunemente abbreviato **UI**) e il design dell'**esperienza utente** (comunemente abbreviato **UX**) sono ottimizzati e graditi dall'utenza.

P.S.

Da notare che per un problema tecnico i dati di Settembre e Ottobre non sono disponibili e pertanto si può dedurre che i dati reali dell'intero 2020 sono sicuramente superiori a quelli indicati.

21 Giugno, 2021

Luca Menini

Web Manager

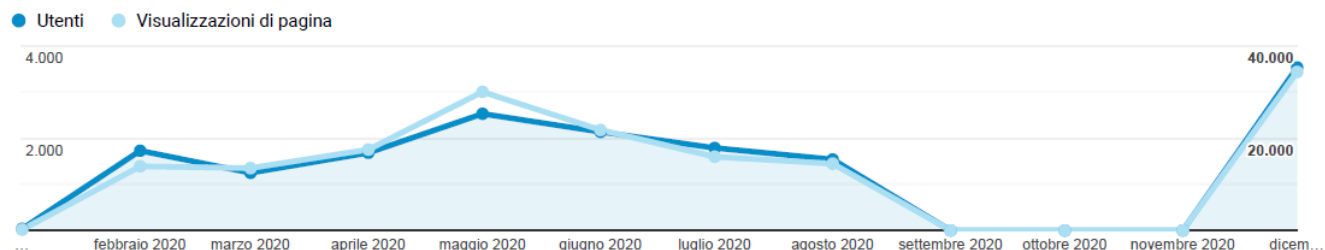
webtek4u.it

Panoramica del pubblico

Tutti gli utenti
100,00% Utenti

1 gen 2020 - 31 dic 2020

Panoramica



Utenti
15.223

Nuovi utenti
15.375

Sessioni
21.535

Numero di sessioni per utente
1,41

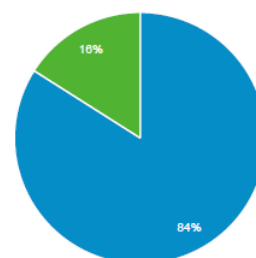
Visualizzazioni di pagina
161.751

Pagine/sessione
7,51

Durata sessione media
00:03:52

Frequenza di rimbalzo
30,75%

New Visitor Returning Visitor



Lingua	Utenti	% Utenti
1. it-it	9.770	62,95%
2. it	4.752	30,62%
3. en-us	389	2,51%
4. en-gb	255	1,64%
5. "en-us"	43	0,28%
6. en	28	0,18%
7. es-es	24	0,15%
8. zh-cn	23	0,15%
9. it-sm	18	0,12%
10. de	17	0,11%

ASSOCIAZIONE UOMO NATURA E ANIMALI U.N.A. ODV

La nostra storia e la nostra gestione

In data 19/12/2019 abbiamo firmato il contratto per la gestione del canile Monte Contessa a decorrere dal 1/7/2019 fino al 31/12/2020, con possibilità di proroga di 24 mesi. Con lo stesso contratto è stato anche assimilato il contratto di gestione della parte sanitaria.

Breve descrizione delle attività

Il canile è composto della parte sanitaria, sotto competenza ASL, della zona rifugio, del gattile e quindi gli uffici e la sezione sanitaria: studio veterinario, zona terapia intensiva, sala operatoria. Inoltre esiste un alloggio per chi fa la notte.

La parte ASL cosiddetto Canile Sanitario è composto da 14 box adibiti ad isolamento per i cani che entrano in canile e 7 box adibiti ad infermeria.

La parte rifugio è composta da 90 box e dal parco adozioni, al momento non utilizzato.

Il gattile è costituito da un locale adibito a zona di terapia per i gatti e da due recinti per ospitare i gatti in attesa di adozione.

La struttura è attiva 7 giorni su 7 ed è aperta ai visitatori al pomeriggio nei giorni feriali e nel weekend tutto il giorno.

I dipendenti operatori entrano alle 8 e finiscono alle 18 orario invernale e alle ore 19 orario estivo, il lavoro si svolge su turni.

Nel periodo invernale i cani vengono chiusi nella zona notte alle ore 21.30 e viene acceso il riscaldamento fino alle ore 7.30 del giorno successivo.

Attività personale dipendente, professionisti e membri del consiglio direttivo:

- Gli operatori si occupano della pulizia delle gabbie, distribuzione del pasto, aiuto veterinario e interventi di manutenzione varia; attualmente sono presenti 8 dipendenti, n. 2 dipendenti a 40 ore, n. 1 dipendente a 34 ore, n. 3

dipendenti a 20 ore. Lavorano su turni tutti i giorni della settimana, con inizio del servizio alle ore 8.

- Chi fa la notte entra in servizio alle ore 18, dispone di un alloggio, garantisce l'apertura del canile alla Croce Gialla che trasporta animali ed è reperibile dalle 18,00 alle 7.30.

- Il Direttore Sanitario gestisce la parte sanitaria del canile, si appoggia a 2 veterinari esterni che lo aiutano negli interventi e lo sostituiscono in caso di impossibilità. A supporto della sua attività è stato stipulato un contratto con il Centro Veterinario di Genova Via Barabino per la cura, la degenza degli animali e lo svolgimento degli interventi più complessi che non possono essere svolti in canile. In canile è presente una sala chirurgica datata, occorrerebbe destinare fondi per il suo ammodernamento. È stato anche avviato un tirocinio

- Gestione amministrativa e reception: tale attività è svolta da 2 impiegate a tempo indeterminato (n. 1 a 40 ore e n. 1 a 20 ore) e dalla Presidente Gilda Guardascione nelle giornate di sabato e domenica. La segreteria è aperta tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 18/19. Si tratta di un'attività molto complessa e delicata, volta a gestire l'entrata dei cani, la loro valutazione in ingresso e le procedure relative alle pratiche per Asl e Comune, come meglio descritto e previsto nel Capitolato.

- Il consiglio direttivo, oltre a curare la complessiva organizzazione del canile, i rapporti con Enti Pubblici, gli approvvigionamenti, i rapporti con le altre associazioni e numerosi avvocati, si occupa inoltre della gestione della contabilità e di tutti gli aspetti amministrativi e della copertura delle attività quando il personale dipendente è in ferie o malattia. Sara Rollero si occupa in particolare delle adozioni e del processo di rieducazione dei cani, programmandone i relativi percorsi educativi.

- Sara Rollero e Gilda Guardascione si occupano anche di formare i nuovi volontari. I corsi vengono svolti ogni 2 mesi circa.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda a quanto descritto nel Capitolato d'appalto a cui riteniamo di aver sempre dato totale esecuzione.

Attività dei volontari:

I volontari partecipano all'attività della associazione e svolgono le più svariate attività:

- conduzione al guinzaglio dei cani,
- organizzazioni di manifestazioni per sponsorizzare l'attività del canile e sensibilizzare la popolazione genovese sui temi del randagismo,

- attività di pulizia e manutenzione della struttura.

Altre attività lavorative:

Anche nel corso del 2020 è proseguito l'accordo con il Tribunale di Genova nell'ambito dei procedimenti di "Messa alla Prova" per i lavori di pubblica utilità. In totale sono state attivate n. 16 posizioni, i lavoratori volontari aiutano nello svolgimento di tutte le attività extra di manutenzioni e pulizie del verde.

Attività adozioni:

Iter adozioni:

Già dal 2019 abbiamo formato un gruppo volontari che si dedica alle adozioni di cani e gatti, consolidando un vero e proprio iter per tutte le adozioni:

- Accoglienza visitatori;
- Ricerca del cane adatto per la famiglia,
- Colloquio conoscitivo in canile e primo incontro con l'animale;
- 2° colloquio conoscitivo a casa dell'adottante;
- Valutazione da parte di Sara Rollero di un eventuale percorso in canile, a seconda del cane e delle problematiche;
- Svolgimento percorso conoscitivo in canile e a casa;
- Affidamento provvisorio a casa di 60 giorni o oltre per i cani più problematici;
- Affiancamento nel corso del preaffido fino all'adozione definitiva dell'animale.

Per i gatti vengono svolte le seguenti attività:

- Accoglienza visitatori;
- Ricerca del cane adatto per la famiglia,
- Colloquio conoscitivo in canile e primo incontro con l'animale;
- 2° colloquio conoscitivo a casa dell'adottante;
- Affidamento provvisorio 60 giorni;
- Affidamento definitivo.

Il nostro pensiero sul canile

Per noi il canile è solo una fase di passaggio e rinascita verso una nuova vita:

"Crediamo fortemente che il canile debba essere solo una piccola parentesi di vita del cane, anche se purtroppo per molti non è così e vogliamo cercare di rendere il cane più compatibile alla vita in famiglia attraverso percorsi di socializzazione, gite fuori dal canile, passeggiate in città, attività in ambienti familiari."

LA FORMAZIONE È IMPORTANTISSIMA E AIUTA A CAPIRE LE NECESSITÀ DEI NOSTRI OSPITI.

Formazione e volontari

"Il Volontariato è la fonte vitale e primaria del canile!"

I volontari che prestano il loro tempo e le loro energie per gli ospiti del canile e del gattile sono la forza della struttura. Ogni nuovo volontario deve fare un corso di formazione, dove cerchiamo di dare competenze teorico e pratiche in tema di benessere, di comunicazione del cane e sicurezza.

Grazie per l'attenzione!

Giugno 2021