

# *UNA Associazione Uomo Natura Animale*

## Canile Municipale Monte Contessa

### **Gentile Volontario,**

Il Comune di Genova e l'associazione UNA Uomo Natura Animale che si è aggiudicata il servizio di gestione del Canile Monte Contessa "UNA Uomo Natura Animale", ti dà il benvenuto presso la Struttura.

“Riconosciamo nel Volontario correttamente formato un valore aggiunto, nonché un valido contributo nello sviluppo di un progetto sociale e culturale di valorizzazione del “Canile” e del “Gattile” come Centro di Eccellenza che prevede il coinvolgimento di più figure (adottanti, volontari, veterinari, educatori e istruttori cinofili, operatori di canile e operatori di gattile) nel rispetto dei ruoli, tutti correttamente motivati da un obiettivo comune: garantire il benessere degli animali ospitati al fine di rendere loro una dignità sociale grazie a una corretta e sicura adozione.

Il regolamento Volontari, che troverai di seguito, oltre a contenere le basilari norme di comportamento, è stato studiato per garantire coerenza e continuità negli apprendimenti e nelle esperienze quotidiane dei cani e per garantire un corretto standard sulla sicurezza.

Leggilo attentamente e attieniti scrupolosamente alle indicazioni contenute!

Il rispetto delle procedure garantisce la sicurezza e aumenta la qualità del lavoro fatto e la qualità di vita offerta ai nostri amici a 4 zampe ospitati.

***“Benvenuto al Canile Municipale di Monte Contessa!”***

### REQUISITI PER DIVENTARE VOLONTARI

Tutti coloro che desiderano diventare Volontari del Canile Monte Contessa devono:

- avere compiuti almeno diciotto (18) anni di età;
- condividere le linee guida sopracitate;
- non aver riportato condanne per maltrattamento e/o abbandono e/o malgoverno di animali;
- avere a cuore il benessere psico-fisico degli animali;
- avere frequentato il Corso Base per Volontari di Canile;
- aver accettato il presente regolamento in ogni sua parte.

### ATTIVITÀ CHE POSSONO ESSERE SVOLTE DAI VOLONTARI

# *UNA Associazione Uomo Natura Animale*

- 1- Collaborazione nelle attività di pulizia, cura del verde, piccola manutenzione, gestione del riordino delle coperte, aiuto nell'organizzazione di eventi, ecc... I volontari si possono rivolgere ai Responsabili per conoscere le necessità contingenti o per proporre idee e miglioramenti da attuare in prima persona.
- 2- Attività con gli ospiti del Canile:
  - uscita in passeggiata (attenendosi alle regole sottoesposte);
  - collaborazione con gli Educatori nelle attività di educazione (attenendosi scrupolosamente alle loro indicazioni);
  - fornire assistenza, una volta maturata sufficiente esperienza, durante lo svolgimento dei Corsi Base per Volontari di Canile;
- 3- Aiutare i Responsabili nei percorsi adottivi;
- 4- Partecipare ad eventi e manifestazioni in nome e per conto dell'Associazione.

## NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

Il Volontario dichiara di attenersi alle seguenti norme di comportamento durante il suo servizio presso il Canile:

- non prendere iniziative che non siano state preventivamente autorizzate dalla Associazione che gestisce il Canile;
- seguire le indicazioni date dal personale per qualsiasi attività;
- fare uscire dai box solo i cani per cui si ha l'autorizzazione;
- rispondere in prima persona dei danni provocati agli animali, persone o cose quando questi siano conseguenti alla mancata osservanza delle procedure e del presente regolamento;
- comportarsi sempre educatamente con i cittadini che visitano il canile, con i colleghi e con tutto il personale che opera all'interno della struttura promuovendo armonia e buona collaborazione fra tutti i componenti dello staff;
- osservare scrupolosamente le norme legislative a tutela della privacy;
- non utilizzare, per ragioni personali, stanze del Canile, uffici, telefoni, fax, bacheche, computer e altro materiale d'ufficio;
- non introdurre animali nel Canile senza preventiva autorizzazione del Direttore Sanitario.

# *UNA Associazione Uomo Natura Animale*

Il Volontario che nello svolgimento del proprio servizio riscontrasse carenze o situazioni non idonee al benessere psico-fisico dell'animale, deve tempestivamente segnalarle ai Responsabili, senza interferire direttamente con l'attività svolta da operatori, educatori e veterinari.

Il Volontario, è consapevole e responsabile rispetto al proprio ruolo e ai propri doveri, nel limite della propria disponibilità di tempo e delle attitudini personali.

In caso di comportamenti che possano arrecare danno agli animali ricoverati presso la struttura od ostacolare il lavoro del personale che opera all'interno del Parco Canile, nonché in caso di mancato rispetto delle norme di comportamento sopra riportate, o per altre gravi motivazioni, il Volontario può essere allontanato dal Canile con atto firmato dal Dirigente, previa comunicazione e condivisione con il referente comunale.

## NORME SPECIFICHE

1. È possibile svolgere servizio di volontariato 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, negli orari concordati con l'amministrazione e la direzione. È vietato l'accesso e la permanenza nella struttura al di fuori degli orari sopra dichiarati. Tutti i cani dovranno essere reintrodotti nei propri box entro e non oltre 10 minuti prima della fine dell'orario previsto.
2. Modalità erogazione del servizio di volontariato:
  - Ingresso in struttura previa corretta esposizione di tesserino identificativo ben visibile rilasciato a conclusione e superamento del corso obbligatorio di minimo 8 ore;
  - Recarsi alla reception
- a) effettuare registrazione su "Registro Presenze Volontari" riportando Nome, Cognome, Data e ora di ingresso;
3. Ogni volontario deve essere munito di guinzaglio personale.
4. In caso di mancanza di scheda identificativa sul box di un cane che si vuole portare in passeggiata segnalarlo prontamente e rivolgersi allo staff presente in struttura per verificare:
  - a) prescrizioni sul cane;
  - b) possibilità di interazione con il soggetto (cane).
5. È obbligatorio raccogliere le deiezioni dei cani che si portano in passeggiata, sia in esterno che nelle aree comuni e di sgambamento;

# *UNA Associazione Uomo Natura Animale*

6. In caso di problemi sanitari o comportamentali riscontrati nei cani portati in passeggiata va compilato il Registro Sanitario disponibile presso la Reception, sul quale andrà indicato Nome e Cognome Volontario segnalante, lo stesso andrà consegnato alla Reception;

7. Bambini e adolescenti sotto i 18 anni NON POSSONO in alcun modo portare al guinzaglio i cani né interagire e/o restare con i cani in libertà presenti nelle aree di sgambamento.

Potranno affiancare gli adulti, durante il servizio di volontariato, sotto piena responsabilità dei tutori, previa compilazione della manleva “Esonero di responsabilità”;

8. Bambini e adolescenti sotto i 18 anni devono obbligatoriamente muoversi all’interno del Canile in compagnia dell’adulto che li ha in carico, per nessun motivo potranno attraversare spazi comuni non accompagnati.

## NON È CONSENTITO

a) interagire con cani di cui non si è autorizzati, se non previa autorizzazione scritta da parte del Responsabile di struttura;

b) prelevare cani dal box su richiesta dei visitatori, se non previa autorizzazione da parte del personale autorizzato;

c) avvicinarsi ai visitatori o ad altri volontari che conducano cani mentre si è in passeggiata con o senza i cani;

d) avvicinare cani ad altri cani, se non autorizzati;

e) liberare cani nelle aree di sgambamento insieme ad altri cani che non vivono nello stesso box, se non espressamente autorizzati dai Responsabili;

f) liberare i cani fuori dalle aree di sgambamento;

g) passeggiare con il cane al guinzaglio nelle vicinanze dei padiglioni, se non durante le operazioni di uscita e ingresso al box o all’area di sgambamento;

h) tenersi lontano dall’ingresso di aree di sgambamento e dai padiglioni durante la mattina, se non durante le operazioni di uscita e ingresso al box, per agevolare le operazioni quotidiane di pulizia;

j) dare cibo non autorizzato ai cani (portato dall’esterno della struttura); sono permessi solo piccoli bocconcini per cani o biscotti per cani, previa verifica e autorizzazione da parte del Direttore Sanitario;

k) interagire con i cani durante la somministrazione dei pasti;

l) liberare i cani di taglia media e grande in sgambatoio o farli correre al guinzaglio dopo l’orario somministrazione pasti (chiedere al personale di turno);

m) usare violenza, stratonare, urlare o utilizzare metodi contrari al benessere del cane nel rispetto di quanto espresso dalle normative vigenti;

# *UNA Associazione Uomo Natura Animale*

n) avvicinare i cani a una distanza inferiore a 1 metro dalla recinzione del Gattile;

L'inosservanza di tale Regolamento, con segnalazione scritta del Dirigente, comporta l'allontanamento immediato del Volontario dal Canile comunale per un periodo di tempo determinato o indeterminato secondo la gravità dell'evento.

Dichiaro di aver preso visione delle modalità di esecuzione del servizio di volontariato presso il Canile Municipale di Genova e di essere stato adeguatamente formato e informato dal personale dell'Associazione UNA – Associazione Uomo Natura Animale

Data \_\_\_\_\_

Il/La Volontario/a \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_